

- Επικοινωνία για τεχνικά ή εκπαιδευτικά θέματα
- Ανάλυση και βελτίωση της πλατφόρμας μας

Δεν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για spam ή πώληση σε τρίτους.

4. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας

Τα δεδομένα σας είναι **προσβάσιμα μόνο από εξουσιοδοτημένα μέλη της ομάδας μας** και, όπου απαιτείται, από **εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών** (όπως π.χ. το Stripe ή Discord), πάντα με συμμόρφωση στους όρους απορρήτου.

5. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων

Διατηρούμε τα δεδομένα σας για όσο:

- Έχετε ενεργό λογαριασμό ή
- Υπάρχει νομική υποχρέωση διατήρησής τους (π.χ. τιμολόγηση)

Μετά την απενεργοποίηση του λογαριασμού σας, τα δεδομένα σας **διαγράφονται εντός 12 μηνών**, εκτός εάν ορίζει αλλιώς η νομοθεσία.

6. Τα δικαιώματά σας (σύμφωνα με το GDPR)

Ως χρήστης έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Πρόσβαση στα δεδομένα σας
- Διόρθωση ανακρίβειών
- Διαγραφή ("δικαίωμα στη λήθη")
- Περιορισμός ή εναντίωση σε επεξεργασία
- Φορητότητα (λήψη αντιγράφου)

Για οποιοδήποτε αίτημα, στείλτε email στο **gdpr@metago.gr** ή επικοινωνήστε μέσω της σελίδας επικοινωνίας.

7. Cookies

Το metago.gr χρησιμοποιεί cookies **μόνο για λειτουργικούς και στατιστικούς σκοπούς**. Δεν χρησιμοποιούνται cookies τρίτων για διαφήμιση χωρίς ρητή συγκατάθεση.

8. Ασφάλεια Δεδομένων

Έχουμε λάβει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας, σύμφωνα με τα πρότυπα ασφαλείας (SSL, ελεγχόμενη πρόσβαση, περιοδική αναθεώρηση).

9. Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

Χρησιμοποιούμε αξιόπιστες πλατφόρμες όπως:

- **Stripe / PayPal** (για πληρωμές)
- **Discord** (για επικοινωνία κοινότητας)
- **Google Analytics** (μόνο ανώνυμη στατιστική ανάλυση)

Όλοι οι πάροχοι είναι συμβατοί με τον GDPR.

10. Επικαιροποίηση Πολιτικής

Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να ενημερωθεί στο μέλλον. Σημαντικές αλλαγές θα ανακοινώνονται στην αρχική σελίδα του ιστότοπου.

11. Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε θέμα που αφορά την πολιτική απορρήτου:

 support@metago.gr

 <https://metago.gr>

 HYDRA MARKETS E.E., Ρόδος, Ελλάδα